

Pharma Marketing Day

Presented by デジほち

よくあるご質問



目次

1. お申し込みについて
2. セミナー視聴について
3. オンライン懇親会について
4. イベント終了後の各種お問い合わせ



お申し込みについて(1/2)

申し込みができない

必須項目の入力漏れがないかご確認ください。なお運営会社と同業またはそれに準ずる会社（コンサルティング業・代理店等）にお勤めの方のご視聴はお断りする可能性がございますので予めご了承下さい。

メールが届かない

迷惑メールの設定によってはイベント事務局からのメールが届かない場合があります。メールが届かない場合は、ドメイン受信設定で「@webinar-reserve.com」を許可するように設定してください。それでも届かない場合はご入力いただいたメールアドレスが誤っている可能性があります。お手数ですが、その場合は下記まで「Pharma Marketing Day 申込完了メールが届かない件で」とお問い合わせください。
mail : digipochi@m3dc.co.jp
tel : 03-6896-2551

申し込みが完了したかわからない

お申し込み後、視聴URL送付メールが配信されます。件名「【視聴URL送付】〇様 Pharma Marketing Day へのお申し込みありがとうございます」のメールをご確認ください。

お申し込みについて(2/2)

申し込んだ内容を確認したい

お申し込み後、視聴URL送付メールが配信されます。参加予定セッションも記載されておりますのでそちらにてご確認ください。

入力情報を間違えた

お手数ですが正しい情報で再度お申し込みください。

申し込みを削除したい

イベント事務局までお問い合わせください。「Pharma Marketing Day 登録情報の削除について」とお伝えいただくとスムーズです。

mail : digipochi@m3dc.co.jp

tel : 03-6896-2551

セミナー視聴について

動画が再生されない

VPN接続下では再生ができない場合がございます。接続を切った上で再度ご視聴をお試しく下さい。
セミナー視聴に関するその他のお困り事はこちらの[トラブルシューティング](#)をご参照ください。

動画プレイヤーが表示されない

JavaScript・Cookieを有効化してください。設定方法は[こちら](#)をご参考ください。

オンライン懇親会について

オンライン懇親会のページが固まった・動作不具合

まずはご視聴端末が推奨視聴環境：PC×Chromeかご確認ください。

次に画面のリロードをお試しください（F5 またはブラウザのリロードアイコンをクリック）

それでも改善されない場合は他に起動しているソフトを終了/余分なブラウザを閉じる等、端末の負荷を軽くした上で、ブラウザを閉じて再度ご入室ください。

オンライン懇親会で使う自身のアイコン名を変更したい

画面左上の「M3DC」のアイコンをクリック。ヒトのアイコンの「プロフィール」から変更できます。

オンライン懇親会で声が入らない/音が聞こえない

声が入らない場合、ブラウザの設定でマイクの入力を許可してください。詳細は[こちら](#)をご確認ください。

その後、画面下部にメニューバーが出ます。マイクのミュートを外して音声入力を許可してください

音が聞こえない場合、メニューバーのマイクの横に歯車の「設定」アイコンがあります。ヘッドフォンなど外部端末を接続している場合、出力先が適切かどうかご確認ください。

オンライン懇親会に関するその他のお困り事はこちらの[トラブルシューティング](#)をご参照ください。

イベント終了後の各種お問い合わせ

参加企業へのご質問については、各社へお問い合わせください。
弊社へのご質問その他各種お問い合わせについては、イベント事務局へお問い合わせください。

mail : digipochi@m3dc.co.jp

tel : 03-6896-2551